

**Rev.3**

**Fecha: 05-Mayo-2016**

**Cliente:**

**MANUAL DE OPERACIÓN DE LIMPIEZA**



## Objetivo.

El propósito de este documento es establecer la metodología de las operaciones de limpieza en las facilidades de Xerox.

## Alcance.

Este documento aplica a las facilidades de Xerox San Isidro y Xerox Luperon.

## Áreas para las Operaciones de Limpieza.

Las áreas que cubre la operación de Limpieza de Xerox son las siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| Localización ( Site) | Áreas. |
| San Isidro | Áreas de Producción. |
| Áreas de Entrenamiento. |
| Baños (Área de Producción). |
| Luperon | Áreas de Producción. |
| Áreas de Entrenamiento. |
| Baños. |
| Áreas Administrativas. |

## Planes de Operaciones de Limpieza.

Las actividades que cubre la operación de Limpieza de Xerox son las siguientes:

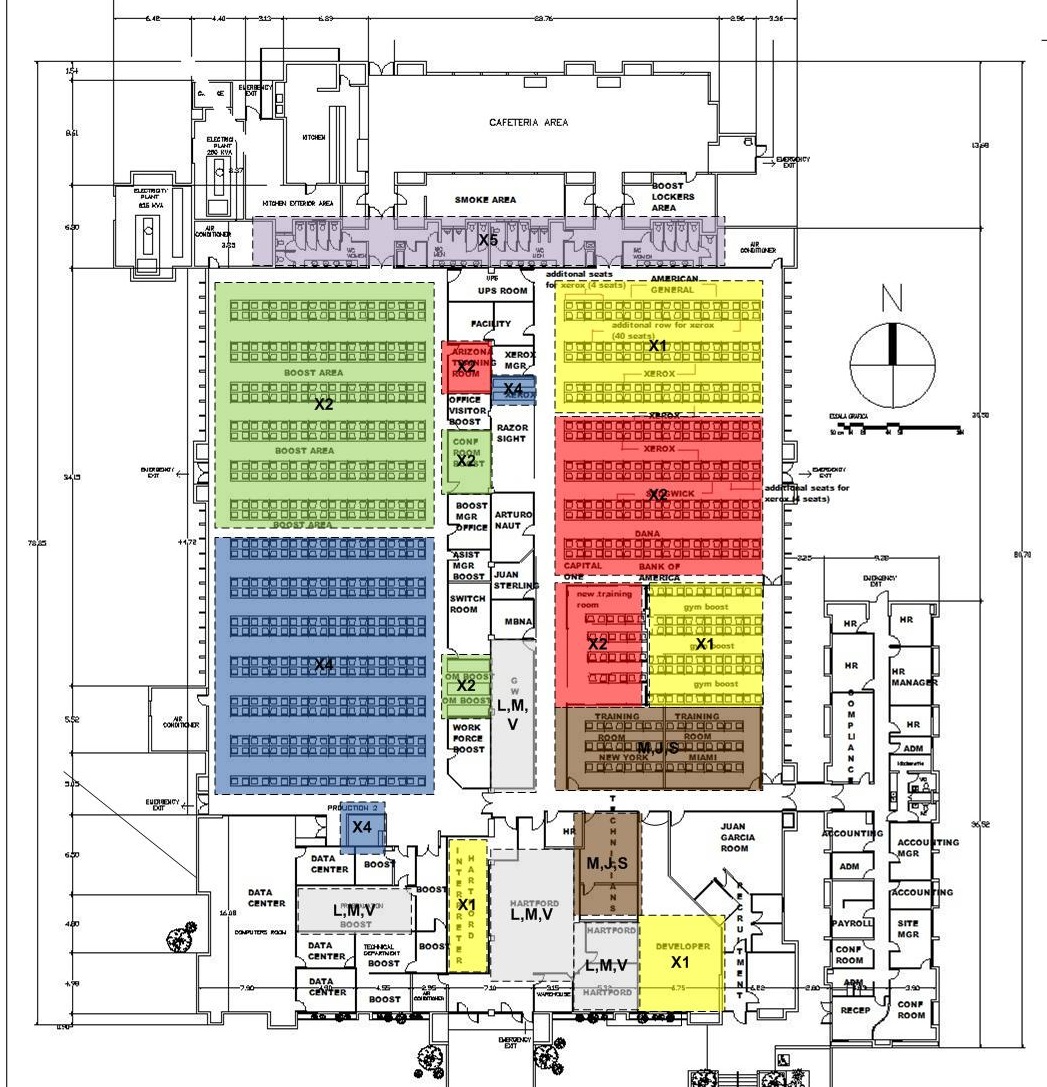




## División y Programación de Actividades.

La división y la programación del personal de limpieza es la siguiente:

**Site San Isidro**



Los colores representan las areas que se realizanlas labores de limpieza con cinco personas ( X1, X2, X3, X4 y X5) en base diaria. El área gris con designación "L,M,V" esta programada para limpiarse Lunes, Miercoles y Viernes. El área gris con designación "M,J,S" esta programada para limpiarse Martes, Jueves y Sabado.

**Site Xerox Luperon**

|  |  |
| --- | --- |
| Cantidad de Personas | Áreas. |
| 1 | Oficinas Primer Nivel. |
| Oficinas Segundo Nivel. |
| Oficinas Cuarto Nivel. |
| Salones de Reuniones Segundo Nivel. |
| Área de Cocina. |
| Escalera Exterior de Reclutamiento. |
| Limpieza de pisos ( Primer y Tercer Nivel ) |
| 3 | Baños en General. |
| Salones de Entrenamiento. |
| Áreas de Producción. |
| Área de Laboratorio. |
| Áreas de Entrenamiento. |
| Escalera Interna. |
| 1 | Aspiración de Alfombras |

La programación de las actividades se muestra a continuación:









|  |  |
| --- | --- |
| PROGRAMACIÓN TURNO C- SITE XEROX LUPERON | |
| ACTIVIDAD | HORARIO |
| Entrada del personal. | 11:00 p.m. |
| Revisión de equipos y herramientas. | 11:10 p.m. |
| Revisión de zafacones y saque de desperdicios. | 11:20 p.m. |
| Aspirado de los salones de entrenamiento. | 11:45 p.m. |
| Aspirado de las áreas de producción. | 12:45 p.m. |
| Receso. | 02:00 a.m. |
| Aspirado de las áreas de producción. | 02:30 a.m. |
| Aspirado áreas administrativas. | 04:00 a.m. |
| Aspirado oficinas 4to piso. | 05:30 a.m. |

## Descripción de las Tareas de Limpieza.

A continuación se describe como se ejecutan las Operaciones de Limpieza.

1. Limpieza de Sillas Secretariales ( Limpieza Profunda ):

|  |
| --- |
| Materiales : 2 Paños Limpios y Limpiador de Superficies . |
| Notas Importantes: No aplica |
| Procedimiento:   1. Rociar la parte de pana y/o tela con cualquier limpiador de superficies Disponible. 2. Con un Paño limpio pásele a la superficie de tela y/o pana 3. Repita los Pasos 1 y 2 hasta que la superficie de pana quede libre de polvo y sucio. 4. Pasar con un Paño Húmedo en toda la parte de Plástico Duro y/o metal (Espaldar y bases de la silla). |

1. Limpieza de Cubículo y/o Escritorio:

|  |
| --- |
| Materiales : 1 Paño Limpios y Rociador con Alcohol |
| Notas Importantes: *No mover papeles o quitar letreros del escritorio y/o cubículo.* |
| Procedimiento:   1. Rociar el paño con alcohol y pasar por toda la superficie del cubículo y/o escritorio 2. Repetir el paso 1 hasta que la superficie este limpia y libre de polvo |

1. Limpieza de Cubículo ( Parte de Tela o Pana ):

|  |
| --- |
| Materiales : 1 Paño Limpio y Limpiador de Superficie |
| Notas Importantes: No aplica |
| Procedimiento:   1. Rociar la parte de pana con cualquier limpiador de superficies disponible. 2. Con un Paño limpio pásele a la superficie de tela o pana. 3. Repita los Pasos 1 y 2 hasta que la superficie de pana quede libre de polvo y sucio. |

1. Limpieza de Dispositivos:

Este Procedimiento aplica para:

* Computadoras (CPU).
* Teclados (Cuerpo).
* Teléfonos.
* Monitores ( Cuerpo )
* Cableados.

|  |
| --- |
| Materiales : 1 Paño Limpio y Alcohol |
| Notas Importantes: No aplica |
| Procedimiento:   1. Rociar el paño con alcohol. 2. Pasar el paño en toda la superficie del dispositivo. 3. Pasar el Paño en toda la base del dispositivo. 4. Mover y/o levantar el dispositivo y limpiar la superficie de contacto con el escritorio y/o cubículo. 5. Repita los Pasos 1 al 4 hasta que el dispositivo esté libre de polvo y sucio. |

1. Limpieza de Teclado (Incluida la superficie de las teclas ):

|  |
| --- |
| Materiales: 1 Paño Limpio, alcohol, aspiradora pequeña y una brocha pequeña o pincel. |
| Notas Importantes: *No Rociar la parte de las teclas con alcohol* |
| Procedimiento:   1. Pasar la aspiradora suavemente por toda la parte del teclado. 2. Mojar la brocha pequeña o pincel en alcohol y pasarla por las teclas limpiando sus orillas. 3. Repita el paso 2 hasta que las orillas de las teclas estén limpias. 4. Rociar el paño con alcohol. 5. Pasar el paño en toda la superficie y base del teclado. 6. Mover y/o levantar el teclado y limpiar la superficie de contacto con el escritorio y/o cubículo. 7. Repita los pasos 4 al 6 hasta que el teclado esté libre de polvo y sucio. |

1. Limpieza de Pantallas de Monitor LCD:

|  |
| --- |
| Materiales: 1 Paño especial (sin pelusa ) y Liquido de limpieza para Pantallas LCD |
| Notas Importantes: *No Rociar la pantalla directamente con el liquido limpiador* |
| Procedimiento:   1. Rocíe el paño especial con el líquido de limpiador de pantalla LCD. 2. Frotar el paño especial suavemente en la pantalla del monitor. 3. Repita los pasos 1 y 2 hasta que la pantalla esté libre de polvo y sucio. |

1. Limpieza de Cristales y/o Vidrios:

|  |
| --- |
| Materiales: 1 Paño, Herramienta de Limpiar Cristales y Liquido Limpia Cristales |
| Notas Importantes: No aplica |
| Procedimiento:   1. Rocíe, con el líquido limpiador, el cristal y marco de cristal a limpiar. 2. Pasar suavemente la Herramienta Limpiadora en la superficie de cristal. 3. Repetir los pasos 1 y 2 hasta que el cristal esté libre de polvo y sucio. 4. Frotar el paño suavemente en el cristal para quitar los excesos del líquido limpiador. |

1. Limpieza de Paredes:

|  |
| --- |
| Materiales: 2 Paños, Guantes, Solución Detergente. |
| Notas Importantes: *Comience siempre en la parte inferior de la pared y avance hacia arriba. Luego retoque.* |
| Procedimiento:   1. Rocíe la pared con la solución detergente. 2. Frotar suavemente la superficie de la pared con un paño. 3. Repetir los pasos 1 y 2 hasta que la esté libre de polvo y sucio. 4. Secar la pared con paño seco. |

1. Limpieza de Pisos:

|  |
| --- |
| Materiales: Escoba o Escobillón, Trapeador, Guantes, Detergente y Solución Desinfectante. |
| Notas Importantes:   1. *Siempre colocar el aviso de “PISO MOJADO ”cuando este limpiando* 2. *Usar Guantes en todo momento en el proceso de Limpieza* |
| Procedimiento:   1. Barrer el piso utilizando una escoba o escobillón. 2. Luego, Limpie el piso con agua y detergente y secar con trapeador. 3. Desinfectar el piso utilizando el trapeador y Solución desinfectante. 4. Secar el piso. |

1. Limpieza Diaria de Baños:

|  |
| --- |
| Materiales: Paño, Material Rugoso de Limpieza (Brillo Verde ), Escoba o Escobillón , Trapeador , Guantes, Detergente y Solución desinfectante. |
| Notas Importantes:   1. *Siempre colocar el aviso de “PISO MOJADO ”cuando este limpiando* 2. *Usar Guantes en todo momento en el proceso de Limpieza* |
| Procedimiento:  Limpieza de Zafacones:   1. Retirar la funda con basura del zafacón. 2. Limpiar y Desinfectar el zafacón (Si aplica). 3. Colocar una funda nueva.   Limpieza de Inodoros y/o Orinales:   1. Corre el agua del Inodoro y/o Urinales. 2. Coloque la solución limpiadora y desinfectante. 3. Limpiar con escobilla para inodoro. 4. Descargue el inodoro y/ Orinal, Desinfectar el cuerpo y Secar.   Limpieza de Lavamanos:   1. Rocíe solución de limpieza y desinfectante. 2. Utilice una esponja (brillo verde) para quitar el sucio. 3. Enjuagar y secar.   Limpieza de Espejos y Cristales:   1. Rociar solución limpiadora en el espejo y/o cristal 2. Quitar los excesos del la solución con un limpia-vidrios. 3. Secar con un paño.   Limpieza de Pisos:   1. Barrer el piso utilizando una escoba o escobillón. 2. Luego, Limpie el piso con agua y detergente y secar con trapeador. 3. Desinfectar el piso utilizando el trapeador y Solución desinfectante. 4. Secar el piso. |

1. Limpieza Semanal de Baños:

|  |
| --- |
| Materiales: Paño, Material Rugoso de Limpieza (Brillo Verde ), Escoba o Escobillón , Trapeador , Guantes, Detergente y Solución desinfectante. |
| Notas Importantes:   1. *Siempre colocar el aviso de “PISO MOJADO ”cuando este limpiando* 2. *Usar Guantes en todo momento en el proceso de Limpieza* |
| Procedimiento:  Procesos a realizar.   1. Bloquear puerta. 2. Asegurarse de que haya agua (si no hay notificar a mantenimiento). 3. Probar que los inodoros y orinales funcionan correctamente (si no lo hacen notificar a mantenimiento). 4. Preparar una solución de limpieza que consista en ¾ de taza de cloro por cada galón de agua. 5. Verter 6 oz. De solución y 1oz. De detergente en polvo a las tazas de los inodoros cepillar toda la taza y dejar reposar. 6. Verter 4 oz. De solución en orinales y cepillarlos y dejar reposar. 7. Limpiar topes de lavamanos con solución y una toalla. 8. Espejos y cristales limpiarse con solución limpia cristales. 9. Dispensadores con alcohol y papel toalla. 10. Limpiar puertas y paneles de los individuales con solución atomizada y toalla. 11. Agregar a la cubeta 2 galones de agua y 10 oz. De solución para limpiar las paredes. 12. Con una toalla aplicar la solución a las paredes del baño, y luego con una toalla con agua limpia retirar el exceso de solución de las paredes. 13. Agregar a la cubeta 2 galones de agua y 4 oz. De solución para trapear el piso. 14. Con un atomizador con alcohol desinfecte toda la grifería y con una toalla elimine el exceso del mismo. 15. Cambiar las fundas de los zafacones. 16. Recargar los dispensadores de papel y jabón. |

1. Aspirado de Alfombras:

|  |
| --- |
| Materiales: Aspiradora, Guantes |
| Notas Importantes: No Aplica |
| Procedimiento:   1. Limpiar los filtros de la aspiradora antes de conectar. 2. Conectar la aspiradora eléctricamente. 3. Mover Sillas, Computadoras, Etc para aspirar. 4. Coloque que el palo de aspirar haciendo un pequeño ángulo con la alfombra y empiece a aspirar. 5. Verificar si quedo algún residuo después del aspirado, debe retirarlo con las manos si la aspiradora no puede. 6. Luego de terminar de aspirar, Colo que las sillas y equipos en su lugar y limpie a aspiradora con un paño húmedo de alcohol o cualquier líquido limpiador de superficies. 7. Guarde la aspiradora. |

1. Limpieza de Baños Profunda ( Uso de DECALIN ):

|  |
| --- |
| Materiales: Toalla, Guantes, Cubeta, Agua para diluir y remover. |
| Notas Importantes:  Este producto no deberá ser mesclado con ningún otro producto ya que es altamente toxico y reacciona al contacto con otros productos de limpieza como el cloro o detergentes aun sean neutros. Evitar contacto directo con la piel, ojos y áreas sensibles del cuerpo, no manipular descuidadamente ni almacenar en embases que hayan contenido otros productos químicos sin haberse limpiado adecuadamente. Mantener en un recipiente tapado e identificado en todo momento. |
| Procedimiento:   1. Se limpia la superficie donde se quiere aplicar el producto eliminando exceso de polvo, suciedad o agua. Si en el área hay presencia de un líquido desconocido debe ser removido. 2. Prepare la cantidad a utilizar en el proceso agregando 3 medidas de agua por cada medida de deskalin en un envase limpio, mezclar bien. 3. Humedecer la toalla en la solución ya preparada y aplicar sobre la superficie, de manera abundante y concisa. 4. Dejar reposar por uno o dos minutos. 5. Sacar con abundante agua hasta que no se perciba olor del producto. 6. Aplicar solución de limpieza y sacar con agua. 7. Aplicar mistolin con una toalla sobre la superficie. |

1. Recolección de Desperdicios.

|  |
| --- |
| Materiales: Guantes, Fundas de Basura |
| Notas Importantes: No Aplica |
| Procedimiento:   1. Limpiar los filtros de la aspiradora antes de conectar. 2. Conectar la aspiradora eléctricamente. 3. Mover Sillas, Computadoras, Etc. 4. Coloque que el palo de aspirar haciendo un pequeño ángulo con la alfombra y empiece a aspirar. 5. Luego de terminar de aspirar, limpie a aspiradora con un paño húmedo de alcohol o cualquier líquido limpiador de superficies. 6. Guarde la aspiradora. |

1. Limpiezas de Cornizas.

|  |
| --- |
| Materiales: Guantes, Fundas de Basura |
| Notas Importantes: No Aplica |
| Procedimiento:   1. Limpiar los filtros de la aspiradora antes de conectar. 2. Conectar la aspiradora eléctricamente. 3. Mover Sillas, Computadoras, Etc. 4. Coloque que el palo de aspirar haciendo un pequeño ángulo con la alfombra y empiece a aspirar. 5. Luego de terminar de aspirar, limpie a aspiradora con un paño húmedo de alcohol o cualquier líquido limpiador de superficies. 6. Guarde la aspiradora. |